

СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника Отдела образования и культуры, молодежной политики и спорта ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан

 С.М. Филонич

« 8 » 2020 г.



УТВЕРЖДЕН

Приказом МБУК «Городская библиотека» ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан от 26.11.2020 г. № 40-о/д

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Городская библиотека» ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан на 2021г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием (фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Отсутствие на стендах в помещении учреждения следующей информации: дата создания организации культуры; структура управления организации культуры, органы управления организации культуры, ФИО заместителей руководителя организации культуры, телефоны заместителей руководителя организации культуры, электронные почты заместителей руководителя организации культуры, режим работы организации культуры, виды предоставляемых услуг организацией культуры, информация о планируемых мероприятиях (анонсы,	Размещение на стендах в помещении библиотеки следующей информации: - дата создания библиотеки, структура управления, органы управления организации культуры, режим работы, виды предоставляемых услуг, информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события, результаты НОК, планы по улучшению	Январь 2021 г.	Хасанова Р.М. - ведущий библиотекарь, Серегина А.В. – ведущий методист, Саликова Г.У. – библиотекарь II категории	По штатному расписанию должности - заместитель руководителя – нет, следовательно нет телефонов и адресов электронной почты по данной должности. В МБУК «Городская библиотека» ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан не предоставлены отчеты за предыдущие периоды проведения НОК, так как их не было	

	по итогам НОК), результаты НОК за предыдущий период, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК предыдущего периода	предыдущий период, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК предыдущего периода			В МБУК «Городская библиотека» ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан отчеты за предыдущие периоды проведения НОК не представлены	
	Не функционирует электронный сервис «Часто задаваемые вопросы»	Функционирование электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ на сайте МБУК «Городская библиотека» ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан https://bibliotekamezgore.ru/	Сентябрь 2021 г.	Михайлова А.В., заведующий, Гайнуллина Л.В., ведущий библиотекарь		
2. Комфортность условий и доступность получения услуг						
2.1	Отсутствие внутри помещений понятной для восприятия навигации	Обеспечение навигации по помещению в виде указателей	Февраль 2021 г.	Саликова Г.У., библиотекарь II категории, Габдулхакова Л. М., библиотекарь II категории		
	Отсутствие доступности питьевой воды	Обеспечение доступности питьевой воды Приобретение кулера 2 шт.	Октябрь, 2021 г.	Михайлова А.В., заведующий		

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов				Библиотека не имеет здания и соответственно прилегающей к нему территории. Библиотека занимает помещения на правах безвозмездного пользования	
	Отсутствие сменных кресел-колясок				Библиотека расположена на 2 этаже типового Дома культуры, без лифта.	
	Отсутствие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации				Проектом не предусмотрены специально оборудованные санитарногигиенические комнаты в помещении библиотеки.	
	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				На официальном сайте учреждения режим для слабовидящих	С 2014 г на официальном сайте учреждения имеется режим для слабовидящих
	Отсутствие в помещениях информационных табличек рельефно-точечным шрифтом Брайля	Внесение в 2021 г. в План ФХД на 2022 г. предложения о приобретении (изготовлении) табличек рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2022 г.	Михайлова А. В., заведующий		
	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				По штатному расписанию должности - сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика нет.	
	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации)	Прохождение необходимого обучения (инструктирования) по работе с инвалидами	Ноябрь 2021 г.	Хафизова Ф.Ф., ведущий библиотекарь		

	Отсутствие возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				На официальном сайте учреждения есть вкладка «Обратная связь» для оказания услуги в дистанционном режиме (оставить заявку, продлить книги), а также пользователи могут обратиться через социальные сети ОК и ВК, по телефону; услуга на дому оказывается по предварительной заявке. На официальном сайте есть ссылки на интернет ресурсы, где пользователи могут почитать книги в электронном виде, получить необходимую информацию	С 2014 года
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Недостатков не выявлено					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Недостатков не выявлено.					