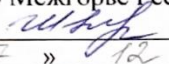


СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника Отдела образования и культуры, молодежной политики и спорта
ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан
 Н.И. Шерстнева
« 7 » 12 2023 г.

УТВЕРЖДЕН

Приказом МБУК «Городская библиотека» ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан
от 07.12.2023 г. № 32-о/д

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБУК «Городская библиотека» ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан
на 2024-2026 гг.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием (фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	На стенде в помещении учреждения отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг	Разместить на стенде в помещении библиотеки информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг	Январь 2024 г.	ведущий библиотекарь Хасанова Р.М., библиотекарь II категории Саликова Г.У.		
	На сайте учреждения отсутствует следующая информация: - копии документов о порядке предоставления услуг за плату; - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги; - материально-техническое обеспечение предоставляемых услуг.	Разместить на официальном сайте библиотеки следующую информацию: - копии документов о порядке предоставления услуг за плату; - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги; - материально-техническое обеспечение предоставляемых услуг.	Январь 2024 г., далее по мере необходимости	ведущий методист Серегина А.В.		

2. Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг						
2.1	Внутри помещений отсутствует понятная для восприятия навигация	Обеспечить навигацию по помещению в виде указателей	Февраль 2024 г.	библиотекарь II категории Саликова Г.У., библиотекарь II категории Габдулхакова Л. М.		
	В помещении отсутствует питьевая вода	Приобрести кулеры в количестве 2 шт. Обеспечить доступность питьевой воды	Октябрь 2024 г.	заведующий Михайлова А.В.,		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов				Библиотека не имеет здания и соответственно прилегающей к нему территории. Библиотека занимает помещения на правах безвозмездного пользования	
	Отсутствует адаптированный лифт					
	Отсутствуют поручни					
	Отсутствуют расширенные дверные проёмы					
	Отсутствуют сменные кресла-коляски					
	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в учреждении				Проектом не предусмотрены специально оборудованные санитарно-гигиенические комнаты в помещении библиотеки.	

	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					С 2014 г на официальном сайте учреждения имеется режим для слабовидящих
	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				По штатному расписанию должности сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика не предусмотрены	
	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации)	Пройти необходимое обучение (инструктирование) по работе с инвалидами	2024 - 2025 гг.	Все сотрудники библиотеки		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Недостатков не выявлено					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Недостатков не выявлено.					